

آموزش و توانمندسازی منابع انسانی، راهکاری برای ارتقاء سلامت

صلاح الدین اسدی*

Educating and empowering human resources, a strategy for health promotion

S. Asadi

ABSTRACT:

Background: The most critical asset each organization is human resource. Today organizations to survive in complex and challenging environment to Human resources empowerment needs. Empowerment of staff is one of the effective tools to increase efficiency.

Objective: The most important factor for the preservation and conservation organizations to make optimal use of the capacity of individual or group of individuals in order to grow the organization is the empowering. The aim of this paper is to investigate different aspects Empowerment of employees in the health sector.

Methods: This paper uses Persian Studies Library and Search Databases (SID, Magiran, Google) in both (direct Science) keywords empowerment of human resources, human resources efficiently and enhance the effectiveness and efficiency of the health system do are. Time frame for collecting articles from 1990 to 2012.

Findings: A large part of the business process changes through changes in staff skills sessions. Of such a change in motivation, self-esteem, creativity and type of technology, knowledge and skills of individuals noted that all these organizations are increasing productivity. Empowerment and development of human resources management approach and process is continuous and permanent, in which employees are empowered to make their own decisions. Main source of staff empowerment is to maintain competitive advantage for any organization; the organization's director is the most important factor.

Conclusion: Accelerating economic developments, technological and competitive challenges faced by organizations in recent decades has. Organizations to maintain their competitive edge in the changing environment and the profound changes sweeping the vision, mission and bring their own programs, the staff empowerment maintain competitive advantage of the main factor in organizations.

Keywords: empowerment, productivity, efficiency, effectiveness

چکیده:

زمینه: مهم‌ترین و حیاتی‌ترین دارایی هر سازمان، نیروی انسانی است. امروزه سازمان‌ها برای بقا در محیط پیچیده و پر چالش به نیروی انسانی توانمند و خلاق نیازمند هستند. توانمندسازی کارکنان یکی از ابزارهای موثر برای افزایش بهره‌وری است. و مهم‌ترین عامل برای حفظ و بقا سازمان به منظور استفاده بهینه از ظرفیت‌ها و توانایی‌های فردی و گروهی افراد در راستای رشد و بالندگی سازمان، با توجه به اهداف سازمان می‌باشد.

هدف: هدف از این مقاله بررسی جنبه‌های مختلف توانمندسازی کارکنان در نظام سلامت می‌باشد.

روش‌ها: این مقاله با استفاده از مطالعات کتابخانه‌ای و جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی فارسی (SID, Magiran, Google) و انگلیسی (Science direct) با کلمات کلیدی توانمندسازی منابع انسانی، اثربخشی در نظام سلامت با منابع انسانی کارا و ارتقاء و بهره‌وری انجام شده است. بازه‌ی زمانی برای گردآوری مقالات از سال ۱۹۹۰ تا سال ۲۰۱۲ بود.

یافته‌ها: بخش عظیمی از تغییرات فرایندهای شغلی از طریق تغییر در توانمندی‌های کارکنان صورت می‌گیرد. از جمله می‌توان به: تغییر در انگیزش، خودباوری، خلاقیت و نوآوری، دانش و مهارت افراد اشاره کرد، که همه این‌ها سبب افزایش بهره‌وری سازمان می‌شوند. توانمندسازی و توسعه منابع انسانی یک رویکرد مدیریتی و فرایندی مستمر و دائمی است، که در آن به کارکنان تفویض اختیار می‌شود تا خودشان تصمیم بگیرند. توانمندسازی کارکنان منبع اصلی حفظ مزیت رقابتی هر سازمانی می‌باشد، که مدیر سازمان مهم‌ترین عامل آن می‌باشد.

نتیجه‌گیری: افزایش سرعت تحولات اقتصادی، فناوری و رقابت در دهه‌های اخیر سازمان‌ها را با چالش‌هایی روبرو کرده است. سازمان‌ها برای حفظ و بقای خود در این محیط متحول و رقابتی باید تغییرات عمیق و همه جانبه در دیدگاه‌ها، مأموریت‌ها و برنامه‌های خود به وجود بیاورند، که توانمندسازی کارکنان می‌تواند عامل اصلی حفظ مزیت رقابتی هر سازمانی می‌باشد.

کلیدواژه‌ها: توانمندسازی، بهره‌وری، کارایی، اثربخشی

* کارشناس مدیریت خدمات بهداشتی - درمانی، بیمارستان نبی اکرم شهرستان اشنویه

آدرس نویسنده مسئول: اشنویه، بیمارستان نبی اکرم، تلفن همراه: ۰۹۳۷۴۷۷۰۴۶۲ Email: asadi.salah@yahoo.com